

Politica della Qualità - anno 2010

Studiodelta Srl implementa un sistema di qualità conforme alla EN ISO 9001:2008 al fine di perseguire la massima soddisfazione dei propri clienti , fornitori, partner e collaboratori e di monitorare e migliorare costantemente le performance dell'azienda sui mercati di riferimento. Oggi più che mai è necessario mobilitare tutte le potenzialità e risorse materiali ed immateriali ,far cooperare tutte le risorse interne ed esterne al fine di intrecciare sinergicamente efficienza, flessibilità e creatività e catalizzare il risultato che il cliente percepisce di qualità. Grazie anche all'esercizio di moderni sistemi informativi ,l'azienda applica un costante monitoraggio su tutti i processi produttivi al fine di ottimizzare costantemente tempi, metodi , risorse ed attuare tempestivi interventi correttivi atti a migliorare progressivamente i risultati attesi. L'attenzione alla coerenza dei modelli di business con l'etica e la responsabilità sociale è un impegno che l'azienda assume nella conduzione di tutte le attività ed i progetti.

Ecco i principi fondamentali che muovono la nostra impresa caratterizzandone la qualità dei servizi:

- Attenzione ai fabbisogni sia diretti che indiretti/inespressi dei clienti;
- Conquista progressiva ,attraverso elementi oggettivi di valutazione ,della fiducia e della reputazione da parte del cliente;
- Attenta valutazione dell'impatto delle tecnologie sui processi e sulle risorse umane dei clienti;
- Ascolto e attenzione ai bisogni di collaboratori, partner e fornitori;
- Sviluppo e certificazione delle competenze individuali dei collaboratori;
- Valorizzazione in campo lavorativo delle competenze trasversali ed esperienze, attitudini e relazioni personali delle risorse umane;
- Formazione anche come esperienza sociale ed apprendimento non formale o esperienziale;
- Creatività nella progettazione e proposizione di servizi innovativi;
- Monitoraggio attento di tecnologie, trends, mercati ed opportunità;
- Sviluppo di rete di relazioni , alleanze strategiche e modelli cooperativi fra imprese;
- Sensibilizzazione delle Imprese e della Pubblica Amministrazione all'innovazione dei processi ed al miglioramento dei servizi attraverso l'implementazione e la padronanza di tecnologie informatiche;
- Accompagnamento ed orientamento al mondo del lavoro e dell'auto imprenditorialità.

Gennaio 2010

*L'Amministratore Unico Studiodelta S.r.l.
(Luigi Barberini)*



P.IVA 04366410720 - R.E.A. Bari 310245 - Capitale Sociale I.V. Euro 100.000,00

Studiodelta S.r.l.

Sede Legale e Operativa
Via G. Amendola, 162/1
Executive Center
70126 Bari (Italy)
Tel [+39] 080.546.18.60
Fax [+39] 080.546.18.78

Sede operativa
C.so della Carboneria, 15
70126 Bari (Italy)
Filiale
Via Castelfidardo, 34
00185 Roma (Italy)

info@studiodelta.it
www.studiodelta.it